

کاربرگ بیان مسئله دستگاه‌های اجرایی سال ۱۴۰۳

الف - مشخصات مسئله

اداره کل پزشکی قانونی استان گیلان					نام دستگاه
کنترل موارد مرگ و میر و نقص عضوهای پایدار در زنان باردار و جنین (نوزاد) آنان درحین ختم بارداری در مراکز درمانی استان گیلان					عنوان مسئله به فارسی
Control of mortality and permanent impairment of pregnant women & theirs fetuses (newborns) at delivery period in health Centers in Gilan Province					عنوان مسئله به انگلیسی
روز ماه سال					تاریخ تصویب در شورای پژوهشی
ماه سال					مدت زمان وجود مسئله در دستگاه
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر آثار مسئله در افزایش هزینه‌ها
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر آثار مسئله در کاهش عملکرد
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر مسئله بر وظایف و مأموریت دستگاه
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر مسئله در ارتباط با حوزه بخشی دستگاه
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	گسترده‌گی جغرافیایی مسئله
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	میزان تاثیر آثار مسئله بر ذینفعان
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	اولویت مسئله نسبت با سایر مسائل

ب - بیان مسئله (توجیه مدیریتی و اقتصادی حل مسئله برای دستگاه)

تذکر: ضرورت دارد تمام موارد ۱۲ گانه زیر در بیان مسئله مورد توجه قرار گیرد

۱. بیان شکاف وضع موجود و وضع مطلوب با توجه به افت شاخص‌ها و محقق نشدن اهداف در دوره پایش. دوره بارداری و زمان ختم آن از نظر پزشکی دوره ای توأم با خطرات بالقوه و بعضاً تهدید کننده حیات محسوب می گردد لذا دقت در مراقبت های بهداشتی و درمانی به موقع و کافی در این دوره از اهمیت ویژه ای برخوردار است و هرگونه سهل انگاری منتهی به عواقب فاجعه باری خواهد شد. این اهمیت در زمان ختم بارداری و زایمان دوچندان بوده و برای حفظ سلامت مادر و جنین ، حضور پرسنل مسئول مراقبت از خانم باردار و احیاناً نوزاد وی ورعایت دقیق استانداردهای درمانی تعریف شده امری اجتناب ناپذیر محسوب می گردد. اتخاذ راهکارهای مداخله ای صحیح از جمله بررسی پرونده های پزشکی منتهی به فوت مادر باردار یا جنین وی و یا بروز نقص عضوی ناشی از عوارض ختم بارداری می تواند نواقص و معایب موجود در نحوه ارائه خدمات را مشخص ساخته و متولیان امر در دانشگاه علوم پزشکی و مراکز ارائه کننده خدمات بهداشتی و درمانی را در برنامه ریزی جهت رفع این نواقص کمک کند.
۲. اهمیت مسئله از نظر مأموریت و وظایف دستگاه. سبب ازدیاد مراجعات و شکایات و ارجاع اجساد به بخشهای سالن تشریح و کمیسیونهای تخصصی پزشکی قانونی می گردد .
۳. بیان تاریخچه مسئله در دستگاه. از سالهای دور تا کنون
۴. شرح ارتباط مسئله با خدماتی که دستگاه ارائه می دهد. ازدیاد آمار مرگ و میر مادران باردار سبب ازدیاد ارجاع پرونده ها به بخش سالن تشریح پزشکی قانونی جهت تعیین علت فوت و همچنین نقص عضوی های پایدار در زنان باردار و جنین سبب افزایش پرونده های کمیسیونهای تخصصی جهت تعیین قصور و خسارات می گردد .
۵. شرح ارتباط مسئله با فرآیندهای اصلی دستگاه. با توجه به ازدیاد پرونده های مرگ و میر و نقص عضو ، پاسخگویی به آنها سبب می گردد که زمان بیشتری از نیروی انسانی متخصص (پزشکان) این اداره کل صرف رسیدگی به اینگونه پرونده ها گردد و از طرفی تشکیل کمیسیونهای تخصصی و هماهنگی های لازم جهت حضور متخصصین خارج سازمانی زمانبر بوده و بعضا سبب مراجعات متعدد ارباب رجوع و نارضایتی ایشان می گردد.

۶. بیان تاثیر مسئله در کاهش یا بهبود ارزیابی عملکرد و نتایج(خدمات و محصولات به ذینفعان) با ستناد شاخص های عمومی و اختصاصی دستگاه. سرعت پاسخگویی به سایر پرونده ها و رضایت مراجعین را کاهش داده است.

۷. بیان اهمیت مسئله از منظر ذینفعان و بهبود خدمات. حفظ سلامتی مادر باردار و جنین وی از نظر اجتماعی و حفظ کانون خانواده اهمیت بسیار دارد. از سوی دیگر شناسایی مهمترین نقایص و معایب در فرایند ارائه خدمات در مراکز درمانی به مادر باردار و نوزاد وی ، فرصتی را برای برنامه ریزی و بازنگری در این نوع فرایندها به منظور ارائه خدمات استاندارد و محافظت از سلامت مادران باردار و جنین آنها از یک سو و محافظت از پرسنل و پزشکان مسئول مراقبت در برابر تبعات قانونی ناشی از شکایت بیماران و عواقب حقوقی آن فراهم می سازد.

۸. بیان تاثیر مسئله در افزایش یا کاهش هزینه های جاری و عمرانی. -

۹. بیان اهمیت مسئله از نظر ارتباط با سطوح بخشی، بین بخشی یا فرابخشی. ازدیاد پرونده های مرگ و میر در بخش سالن تشریح پزشکی قانونی سبب ازدیاد پرونده های کمیسیونهای تخصصی جهت تعیین علت فوت می گردد و همچنین پرونده های نقص عضوی نیز سبب افزایش پرونده های کمیسیونهای تخصصی و حضور متخصصان خارج سازمانی می گردد. از سوی دیگر تعداد پرونده های مفتوحه در مراجع قضایی ، نظام پزشکی و معاونت های مرتبط در دانشگاه های علوم پزشکی افزایش می یابد.

۱۰. بیان اهمیت مسئله از نظر تاثیر گذاری در سطوح بخش، شهرستان، چند شهرستان، کل استان، چند استان از کشور، در سطح کل کشور، فراتر از کشور(فراملی). مسئله در سطح کشوری مطرح می باشد.

۱۱. بیان وجود یا نبود مطالعات در ارتباط با مسئله در دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی. -

۱۲. شرح اقداماتی که برای حل مسئله انجام شده است از زمان شناسایی مسئله تا کنون. -

۱۳. مبلغ پیشنهادی برای اجرای طرح پژوهشی (۴۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال = چهارصد و پنجاه میلیون ریال)

امضای کارشناس پژوهشی دستگاه	امضای مدیر دستگاه اجرایی
معصومه آزموده	دکتر علی سلیمانپور

کاربرگ بیان مسئله دستگاه‌های اجرایی سال ۱۴۰۳

الف - مشخصات مسئله

اداره کل پزشکی قانونی استان گیلان					نام دستگاه
کنترل موارد مرگ و میر مصدومان حوادث ترافیکی در مراکز درمانی استان گیلان					عنوان مسئله به فارسی
Control of mortality rate of injureds of traffic accidents refered to health centers of Gilan Province					عنوان مسئله به انگلیسی
روز					تاریخ تصویب در شورای پژوهشی
ماه					مدت زمان وجود مسئله در دستگاه
سال					تاثیر آثار مسئله در افزایش هزینه‌ها
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر آثار مسئله در کاهش عملکرد
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر مسئله بر وظایف و مأموریت دستگاه
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	تاثیر مسئله در ارتباط با حوزه بخشی دستگاه
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	گسترده‌گی جغرافیایی مسئله
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	میزان تاثیر آثار مسئله بر ذینفعان
خیلی کم <input type="checkbox"/>	کم <input type="checkbox"/>	متوسط <input type="checkbox"/>	زیاد <input checked="" type="checkbox"/>	بسیار زیاد <input type="checkbox"/>	اولویت مسئله نسبت با سایر مسائل

ب - بیان مسئله (توجیه مدیریتی و اقتصادی حل مسئله برای دستگاه)

تذکر: ضرورت دارد تمام موارد ۱۲ گانه زیر در بیان مسئله مورد توجه قرار گیرد

۱. بیان شکاف وضع موجود و وضع مطلوب با توجه به افت شاخص‌ها و محقق نشدن اهداف در دوره پایش. امروزه حوادث ترافیکی یکی از مهمترین دلایل مرگ غیرطبیعی است و سالیانه تعداد زیادی از هموطنان و ساکنین استان گیلان متعاقب حوادث ترافیکی در سطح معابر درون شهری و جاده های برون شهری جان خود را از دست می دهند. بخش عمده ای از این افراد در سنین موثر و فعال از نظر اجتماعی و اقتصادی بوده و فقدان این افراد توأم با خسارات مهم اجتماعی و اقتصادی همراه با ازهم گسیختگی کانون خانواده ها و عوارض ناشی از آن در بسیاری از موارد می شود. بخشی از موارد مرگ در حوادث ترافیکی، در مصدومینی حادث می گردد که با تلاش مراکز امدادی یا اطرافیان، زنده به مراکز درمانی ارجاع می شوند و اقدامات تشخیصی و درمانی برای آنان انجام می شود لیکن بعد از طی ساعات یا روزهایی از بستری آنان بنا به دلیلی فوت می کنند که در بسیاری از این موارد بنا به ادعای اطرافیان و گاهی کارشناسان ذی ربط اقدامات درمانی انجام شده در مورد این افراد به موقع و صحیح نبوده و فوت فرد بدلیل عدم مراقبت های لازم و به موقع عارض گردیده است. به عبارتی در صورت رسیدگی کافی و به موقع به این بیماران امکان جلوگیری از فوت این افراد وجود داشته است. بررسی دلایل فوت این دسته از مصدومین حوادث ترافیکی و عوامل تاثیرگذار در آن می تواند نقش به سزایی در برنامه ریزی بهتر مسئولین و متولیان امر درمان در مراکز درمانی استان گیلان و متعاقب آن نجات جان بخشی از این مصدومان را بدنبال داشته باشد.

۲. اهمیت مسئله از نظر مأموریت و وظایف دستگاه. ازدیاد ارجاعات پرونده های مرگ و میر مصدومان حوادث ترافیکی سبب ازدیاد فعالیت های بخش سالن تشریح پزشکی قانونی می گردد.

۳. بیان تاریخچه مسئله در دستگاه. از سالهای دور تا کنون

۴. شرح ارتباط مسئله با خدماتی که دستگاه ارائه می دهد. ازدیاد ارجاعات مرگ و میر مصدومان حوادث ترافیکی سبب ازدیاد فعالیت های بخش سالن تشریح گردیده و با توجه به کمبود نیروی انسانی متخصص و غیرمتخصص زمان پاسخگویی به سایر پرونده ها را زیاد کرده و سبب نارضایتی مراجعین می گردد.

۵. شرح ارتباط مسئله با فرآیندهای اصلی دستگاه. ازدیاد پرونده های اجساد ارجاعی به پزشکی قانونی و کمبود نیروی انسانی در بخش های سالن

- تشریح و کمیسیونهای پزشکی قانونی و تردد مراجعین و.. زمان پاسخگویی به پرونده ها را افزایش می دهد و سبب نارضایتی مراجعین می گردد.
۶. بیان تاثیر مسئله در کاهش یا بهبود ارزیابی عملکرد و نتایج(خدمات و محصولات به ذینفعان) با ستناد شاخص های عمومی و اختصاصی دستگاه. سرعت پاسخگویی به سایر پرونده ها و رضایت مراجعین را کاهش داده است.
۷. بیان اهمیت مسئله از منظر ذینفعان و بهبود خدمات . حفظ جان شهروندان آسیب دیده در حوادث ترافیکی از نظراجماعی و اقتصادی و حفظ کانون خانواده آنها بسیار اهمیت دارد. همچنین شناسایی مهمترین نقایص و معایب در فرایند ارائه خدمات در مراکز درمانی ، فرصتی برای برنامه ریزی مجدد و بازنگری در این فرایند به منظور ارائه خدمات استانداردتر و محافظت از سلامت بیماران از یک سو و محافظت پرسنل و پزشکان در برابر تبعات قانونی شکایات بیماران و عواقب حقوقی آن فراهم می سازد.
۸. بیان تاثیر مسئله در افزایش یا کاهش هزینه های جاری و عمرانی.-
۹. بیان اهمیت مسئله از نظر ارتباط با سطوح بخشی، بین بخشی یا فرابخشی. ازدیاد پرونده های مرگ و میر در بخش سالن تشریح پزشکی قانونی سبب ازدیاد پرونده های کمیسیونهای تخصصی جهت تعیین علت فوت می گردد . همچنین منجر به افزایش تعداد پرونده های مفتوحه در مراجع قضایی نظام پزشکی و معاونت های مرتبط در دانشگاههای علوم پزشکی می گردد.
۱۰. بیان اهمیت مسئله از نظر تاثیر گذاری در سطوح بخش، شهرستان، چند شهرستان، کل استان، چند استان از کشور، در سطح کل کشور، فراتر از کشور(فراملی). مسئله در سطح کشوری مطرح می باشد.
۱۱. بیان وجود یا نبود مطالعات در ارتباط با مسئله در دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی. مطالعات اپیدمیولوژیک در خصوص فراوانی این حوادث منتهی به مرگ شده اما به تفکیک در مورد موارد قابل پیشگیری از مرگ مصدومین در مراکز درمانی نیاز به مطالعه و بررسی دقیق تری در استان گیلان دارد.
۱۲. شرح اقداماتی که برای حل مسئله انجام شده است از زمان شناسایی مسئله تا کنون. -
۱۳. مبلغ پیشنهادی برای اجرای طرح پژوهشی . (۴۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال=چهارصد و پنجاه میلیون ریال)

امضای کارشناس پژوهشی دستگاه	امضای مدیر دستگاه اجرایی
معصومه آزموده	دکتر علی سلیمانپور